

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР «НАДЕЖДА»**

390039, г. Рязань, ул. Интернациональная, д. 5Д, ДЮЦ «Надежда»

Тел.: 8 (4912) 36-02-80, 8 (4912) 36-02-82, e-mail: [duc.nadezhda@ryazangov.ru](mailto:duc.nadezhda@ryazangov.ru), сайт: <http://nadegda62.ru/>

**АНТИКРИЗИСНЫЙ ПЛАН  
действий в чрезвычайных ситуациях  
для участников образовательных отношений  
МБУДО «ДЮЦ «Надежда»  
на 2021-2025 годы**

**Рязань 2022**

## Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

### 1.1. Важные контакты

№	Наименование службы	Номер телефона
1	Чрезвычайная помощь	112
2	Противопожарная служба	101
3	Полиция	102
4	Скорая Медицинская Помощь	103
5	Росгвардия	+ 7 (4912) 25-21-88, 20-30-72 (дежурная часть)
6	Дежурная часть ОМВД	8 (4912) 29-96-04; 29-95-07 или 02
7	УФСБ России по г.Рязани	25-52-97
8	Дежурная часть УГО и ЧС	44-54-30, 44-37-10 или 01
9	Управление образования и молодежной политики администрации г. Рязани	+7 (4912) 25-62-01
10	Дежурная служба города	44-79-15

Позвонив по номеру 112:

- Что случилось?
- Где? Точный адрес или название техникума!
- Кто-нибудь ранен?
- Ваше имя и номер телефона (чтобы вам можно было перезвонить).
- Отвечать на вопросы кратко и точно.
- Не прерывайте разговор по собственной инициативе!

### 1.3. Общие данные МБУДО «ДЮОЦ «Надежда»

Адрес МБУДО «ДЮОЦ «Надежда»:	390039, г. Рязань, ул. Интернациональная д.5Д
Количество обучающихся:	1092
Количество работников	46
Описание сигнала о пожаре:	Пожарная тревога
Место безопасного сбора в случае эвакуации при пожаре:	Стадион
Альтернативное место сбора в зависимости от погоды, направления ветра или места несчастного случая:	Спортивная площадка
Списки обучающихся находятся у:	Зам.директора по УВР, методиста
Списки обучающихся при эвакуации берет с собой:	Зам.директора по УВР, методист

### 1.4. Структура и обязанности команды безопасности

#### 1.4.1. Состав и структура команды безопасности

Общий состав команды составляет 7 человек. Из них: 7 штатных (Ш) .

Должность в составе команды безопасности	Должность (выполняемые функции) в штате	Количество
Руководитель	Директор (ответственный за антитеррористическую защищенность)	1 Ш
Заместитель руководителя	Руководитель структурного подразделения (ответственный за эвакуацию)	1 Ш
Заведующий хозяйством	Заместитель директора по АХЧ (ответственный за пожарную и антитеррористическую безопасность)	1 Ш
<b>Члены команды:</b>		
Ответственный за медицинское обеспечение	Специалист по охране труда (ответственный за оповещение)	1 Ш
Охрана	Дежурный вахтер (ответственные за обеспечение внутриобъектного и пропускного режимов)	2 Ш

#### **1.4.2. Обязанности команды безопасности**

Руководитель отвечает за планирование и порядок действий в ЧС.

Руководитель является прямым начальником всего личного состава команды безопасности.

Руководитель починается при ЧС - представителям служб спасения.

##### **Руководитель обязан:**

- установить и поддерживать связь с органами безопасности и служб спасения;
- корректировать (по необходимости) порядок действий персонала образовательной организации в зависимости от вида чрезвычайной ситуации и сложившейся обстановки;
- организовать поддержание общественного порядка;
- координировать работу заместителя;
- взаимодействовать со СМИ;

**Заместитель руководителя** отвечает за взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР), организацию деятельности членов команды безопасности.

Заместитель руководителя подчиняется руководителю команды безопасности, а в случае его отсутствия выполняет его обязанности.

Заместитель руководителя обязан:

- оповестить членов команды о ЧС (по необходимости);
- поддерживать связь с организациями, выделяющими транспорт и места временного размещения;
- руководить работой членов команды безопасности;
- регулировать выстраивать системы коммуникации;

**Члены охраны** отвечают за поддержание общественного порядка, организованный выход пострадавших из зоны ЧС.

Члены охраны подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности.

Члены охраны обязаны:

- обеспечивать безопасность граждан и поддержание общественного порядка на в зоне ЧС;
- обеспечивать организованный выход эвакуированных и пострадавших на посадку в транспорт или к исходным пунктам маршрутов пешей эвакуации;

**Ответственный за медицинское обеспечение** отвечает за своевременное оказание медицинской помощи. Он подчиняется руководителю и заместителю руководителя команды безопасности.

Ответственный за медицинское обеспечение обязан:

- оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим;
- организовать доставку тяжело пострадавших в ближайшую медицинскую организацию.

#### **1.3. Календарный план действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций**

При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо немедленно прекратить работу и строго следовать алгоритму действий в целях уменьшения последствий возникшей кризисной ситуации.

##### **1.3.1. Вид чрезвычайной ситуации: вооруженное нападение с проникновением в здание**

Признаки чрезвычайной ситуации: наличие у преступника холодного или огнестрельного оружия

### Алгоритм действий

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Включение тревожной кнопки, дублирование сообщения ОМВД; (позвонить в службу спасения по телефону 112)	Немедленно (при наличии возможности)	Первый обнаруживший ЧС
Сообщить о ЧС ответственному за антитеррористическую защищенность (тел. )	Немедленно (при наличии возможности)	Первый обнаруживший ЧС
<b>(Руководствоваться пунктом 2.1.1. блока 2)</b> Закрывать кабинеты, укрыться в подсобных помещениях. Если есть возможность без риска для жизни эвакуироваться в безопасное место через эвакуационные выходы, окна 1-ых этажей, 2 этаж с использованием спасательного комплекта. Дальнейшие действия по указанию администрации или по сложившейся ситуации.	Немедленно при поступлении сигнала	Первый обнаруживший ЧС
-перейти из открытого помещения (коридор, фойе и т.п.) в закрытое; -забаррикадировать двери; -как можно ближе пригнуться к полу, особенно вблизи окон; -не покидать места укрытия до прибытия службы спасения; - сообщить руководителю об итогах спасательной операции	Немедленно при поступлении сигнала	Технический и административный персонал, преподаватели, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности
Обеспечить: - встречу прибывшей службы спасения и медицинской помощи; - беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы спасения и медицинской помощи;	По прибытию +1 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Доложить представителям службы спасения обстановку	По прибытию +1 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Оказать медицинскую помощь пострадавшим в ЧС. Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС в ближайшее медицинское учреждение	Немедленно после прибытия в ПВР	Ответственный за медицинское обеспечение
Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений.	при получении сигнала о ЧС +10 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за оповещение
Сбор в месте работы штаба службы спасения Следование указаниям руководителя и службы спасения	По прибытии служб +3 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность

### 1.3.2. Вид чрезвычайной ситуации: **захват заложников**

Признаки чрезвычайной ситуации: ограничение физической свободы одного или нескольких лиц

#### **Алгоритм действий**

Действие	Время исполнения	Ответственный
Включение тревожной кнопки, дублирование сообщения ОМВД; (позвонить в службу спасения по телефону 112)	Немедленно (при наличии возможности)	Первый обнаруживший ЧС
Сообщить о ЧС ответственному за антитеррористическую защищенность (тел. )	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
Прекратить занятия. Оценить обстановку. Действовать по плану «а» или «б». а) При возможности эвакуироваться: -выстроить детей в организованную группу; -взять журнал (списки детей); -встать позади детей и покинуть помещение; -следовать по пути эвакуации, избегая места захвата заложников; - привести детей в ближайший ПВР (Пункт временного размещения) -провести перекличку по журналу (списку); -доложить о результатах эвакуации директору или, ответственному за антитеррористическую защищенность; -сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей; - организовать оказание индивидуальной помощи	Немедленно при получении сигнала о ЧС	преподаватели
б) Если эвакуироваться невозможно (при захвате в заложники): -действовать по инструкции (не противоречить террористам, вести себя спокойно и т.д.); -оказать помощь раненым (при разрешении террориста); -предотвращать панику (по возможности)	При возникновении ЧС	Технический и административный персонал, преподаватели
- лечь на пол, закрыть голову руками; - при признаках газовой атаки приложить к носу и рту носовой платок или любую другую ткань или часть одежды	При освобождении	Технический и административный персонал, тренеры-преподаватели
При обращении террориста вести переговоры (до прибытия органов безопасности)	При поступлении сигнала от террориста	Ответственный за антитеррористическую защищенность, Директор
Уточнить местонахождение террористов и заложников, их требования, психологическое состояние. Организовать наблюдение за зданием с целью не допустить проникновения в него посторонних.	После эвакуации +1 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность,
Обеспечить: -встречу прибывшей службы безопасности и медицинской помощи; -беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи;	По прибытию	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Доложить представителям службы безопасности обстановку	По прибытию +1 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность

Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений	При получении сигнала о ЧС +10 мин.	Специалист по кадрам
Сбор в месте работы штаба службы безопасности. Следование указаниям руководителя и службы безопасности	По прибытию служб +3 мин	Персонал, ответственный за безопасность
Оказать медицинскую помощь пострадавшим в ЧС. Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС в ближайшее медицинское учреждение	Немедленно после прибытия в ПВР	Ответственный за медицинское обеспечение

### 1.3.3 Вид чрезвычайной ситуации: **обнаружение предмета, похожего на взрывное устройство**

Признаки чрезвычайной ситуации: наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоляционной ленты; подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов

#### **Алгоритм действий**

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Включение тревожной кнопки, дублирование сообщения ОМВД; (позвонить в службу спасения по телефону 112)	Немедленно (при наличии возможности)	Первый обнаруживший ЧС
Оценить обстановку и полученную информацию	При получении сигнала о ЧС+2 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Блокировать место ЧС	При получении сигнала о ЧС+3 мин.	Дежурный на вахте
Прекратить занятия. Эвакуироваться: -выстроить детей в организованную группу; -взять журнал (списки детей); -встать позади детей и покинуть помещение; -следовать по пути эвакуации; -привести детей в ближайший ПВР ; -провести переключку по журналу (списку); -доложить о результатах эвакуации директору, ответственному за антитеррористическую защищенность; -сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей; -организовать оказание индивидуальной помощи	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Педагогические работники
Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений	При получении сигнала о ЧС+4 мин.	Специалист по кадрам
Обеспечить: -встречу прибывшей службы безопасности и медицинской помощи; -беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи	По прибытию	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Доложить представителям службы безопасности обстановку	По прибытию +1 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность
<b>Если сигнал не подтвержден:</b>		
-возобновить образовательную деятельность; -сообщить о ложной тревоге родителям (законным представителям) обучающихся	При получении сообщения органов безопасности	преподаватели

Если сигнал не подтвержден возобновить трудовую деятельность	При получении сообщения органов безопасности	Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности
--	--	---

1.3.4. Вид чрезвычайной ситуации: **пожар**. Признаки чрезвычайной ситуации: дым, огонь

#### Алгоритм действий

Действие*	Время исполнения	Ответственный
При обнаружении пожара, нажать кнопку пожарного извещателя, оценить обстановку и приступить к тушению возгорания первичными средствами пожаротушения только при отсутствии угрозы жизни и здоровью.	Немедленно при обнаружении	Первый обнаруживший ЧС
Обесточить помещение, выключив рубильник в щитовой	Немедленно при обнаружении	Дежурный вахтер, ответственный за пожарную безопасность
Выключить принудительную вентиляцию	Немедленно при обнаружении	Дежурный вахтер, ответственный за пожарную безопасность
Открытие запасных выходов разблокирование системы доступа	+2мин.	Ответственный за пожарную безопасность, ответственный за эвакуацию, педагоги
При срабатывании автономного речевого сигнала: «Внимание пожар!»		
Прекратить занятия. Оценить обстановку. Действовать по плану «а» или «б».	При получении сигнала о ЧС+ 6 мин.	Педагогические работники
а) При возможности эвакуироваться: -закрыть окна (по необходимости); надеть СИЗ (при наличии); -выстроить детей в организованную группу; -взять журнал (списки детей); -встать позади детей и покинуть помещение; следовать по пути эвакуации; - привести детей в зимнее время – в ПВР -в летнее – вывести на улицу -провести переключку по журналу (списку); -доложить о результатах эвакуации директору, ответственному за пожарную безопасность; -выполнять указания ответственного за пожарную безопасность	При возникновении ЧС	Преподаватели
б) Если эвакуироваться невозможно:		
найти безопасное место; -плотно закрыть дверь, подложить под нее вещи; -оценить наличие эвакуационной лестницы; -позвонить ответственному за пожарную безопасность и доложить о сложившейся обстановке директору или ответственному за пожарную безопасность; - сообщить где находитесь - дождаться помощи	Немедленно при получении сигнала	Преподаватель

Осуществлять контроль за проведением эвакуации обучающихся, работников, ценных документов на эвакуационную площадку	При получении сигнала о ЧС+ 6 мин.	Ответственный за пожарную безопасность
Обеспечить: -встречу прибывшей пожарной службы и медицинской помощи; -беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи	По прибытию	Ответственный за пожарную безопасность
Доложить представителям пожарной службы обстановку	По прибытию +1 мин	Ответственный за пожарную безопасность
Оказать медицинскую помощь пострадавшим в ЧС. Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС в ближайшее медицинское учреждение	Немедленно после прибытия на эвакуационную площадку	Ответственный за медицинское обеспечение
<b>Вынос документации и имущества школы, тушение пожара:</b>		
Приказы по школе, документы директора		
Финансовые документы		Бухгалтер
Журналы, документы		секретарь
Ценное имущество		завхоз

\* Порядок действий может меняться при сочетании двух и более видов чрезвычайных ситуаций.

## **Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ**

### **2.1. План действий преподавателей и других работников школы в кризисной ситуации**

#### **2.1.1. Вооруженное нападение**

При выявлении нападения

При возможности спрячься, при необходимости - убегай!

1. при возможности дай незамедлительно знать о нападении
2. позвони 101 или 112, следуй полученным указаниям.

#### **Нападение, стратегия скрывания**

1. Оставайся спокойным и сообщи обучающимся, что в школе имеется опасность.

2. Закрой дверь.

3. Задвинь шторы на окнах.

4. Дай указание обучающимся:

- Отодвинуться от дверей и окон,
- Не шуметь,
- Пригнуться,
- Спрятаться за учебными столами и стульями.

5. Жди прибытия полиции! Дверь можно открыть только тогда, когда ты уверен, что открыть просит полиция или руководство школы. При необходимости проверь через повторный звонок в полицию.

6. **Не пробуй контактировать с нападающим!** Мировая практика показывает, что такие попытки заканчиваются смертью

7. **Не выходи из класса для оказания первой помощи!** Это может закончиться твоей смертью. Если наблюдаешь необходимость оказания первой помощи, позвони 112, опиши ситуацию и точное место расположения в здании нуждающегося в помощи.

8. **Не разрешай обучающимся звонить!** Возникающая перегрузка мешает общаться между собой оперативным силам, а тон сигнала выдаст ваше место расположения.



### **Поведение во время прятанья:**

1. Будьте сами спокойны и уверены в своих действиях.
2. При возможности найдите группе какую-либо деятельность.
3. Зафиксируй время начала прятанья (при ожидании время течет медленнее). Сообщи учащимся, что прятанье может длиться несколько часов, и это не связано с последствиями атаки, разрешение на эвакуацию дают лишь, если уверены в полной безопасности.
4. Сообщи учащимся, что с родителями свяжутся при первой возможности. Учащиеся выключают телефоны для предотвращения перегрузки сети, так как иначе полиция и спасатели не смогут связаться между собой.
5. Переключи свой телефон на беззвучный режим, при возможности позвони в полицию, сообщи о своем месте расположения и состоянии прячущихся. При необходимости используй телефон учащегося, который останется в ваших руках в беззвучном режиме.
6. Если у Вас есть информация о перемещениях правонарушителя, передай ее в полицию.
7. Если кто-то из группы нуждается во врачебной помощи, позвони 112, опиши ситуацию и точное местоположение в здании нуждающегося в помощи.

### **Стратегия прятанья на перемене:**

1. Открой дверь ближайшего кабинета.
2. Собери туда всех близлежащих учащихся.
3. Далее действуй согласно инструкции прятанья.

### **Если невозможно спрятаться в закрывающемся помещении, необходимо быстро эвакуироваться.**

#### **Опасность во время проведения занятия на улице**

1. Оставайся спокойным и сообщи обучающимся, что в здании существует опасность.
2. Двигайтесь с учащимися скрытными путями, как можно дальше от здания.
3. Спрячьтесь в подходящем месте, куда можно безопасно двигаться, по возможности в обговоренное место сбора.
4. Следи за тем, чтобы все учащиеся были с тобой.
5. При первой возможности сообщи в полицию:
  - С какой группой ты вместе,
  - Сколько учащихся с тобой,
  - Отсутствует ли кто-либо, кто должен был быть на уроке (до угрозы вошел в здание и т.п.),
  - Местонахождение твое и учащихся.
6. Придерживай учащихся при себе, не разрешай никому уходить.
7. Жди распоряжений полиции.

### **Вооруженное нападение, стратегия эвакуации**

1. Оставайся спокойным и сообщи обучающимся, что в здании школы существует опасность.
2. Эвакуируйся вместе с учащимися, двигаясь по определенным эвакуационным путям. При обнаружении опасности на пути эвакуации быстро двигайся в сторону от опасности, используя другие пути эвакуации (при необходимости импровизируй и придумай сам путь эвакуации)
3. Используй по возможности скрытные пути.
4. Двигайся в определенное место сбора или в подходящее место, куда можешь безопасно двигаться.
5. В месте сбора обратись к сотруднику Центра, собирающему информацию, и сообщи:

- Какая группа прибыла в место сбора,
- Сколько учащихся с тобой,
- Отсутствует ли кто-нибудь.

Если ты двигался в другое место, сообщи вышеназванную информацию и место расположения свое и учащихся в полицию.

## **Взаимодействие со СМИ**

Отражение вооруженного нападения относится к компетенции полиции. На запросы СМИ отвечает только определенное для этого лицо из полиции или директор, который передает согласованную с полицией информацию.

Если к Вам обращается корреспондент:

- Назови свою фамилию и должность
- Подтверди, что в сложившейся ситуации на вопросы корреспондентов отвечает ТОЛЬКО представитель полиции или директор.

### **2.1.2. Обнаружение предмета с подозрением на бомбу**

1. Не дотрагивайся до предмета и не двигай его! Удались от него. Дай указание и другим удалиться от предмета!
2. Сообщи о находке в полицию или на номер 112, дай как можно более точное описание предмета и его место нахождения. Для того, чтобы позвонить, удались от предмета, не используй мобильный телефон и радиосредства в радиусе 50м от подозрительного предмета.
3. Сообщи о находке руководителю кризисной команды, сотруднику охраны, администрации, организуйте эвакуацию.

### **При эвакуации в случае нахождения предмета с подозрением на бомбу**

1. При возможности, открой окна, в случае взрыва повреждений будет меньше.
2. Осмотри быстро помещение, видишь ли что-либо подозрительное (предмет, которого раньше в помещении не было и т.п.).
3. Если найдешь подозрительный предмет, выйди из помещения и сообщи о находке в полицию, кризисную команду.
4. Будь готов передать информацию о присутствующих и отсутствующих учащихся.
5. Возьми с собой личные вещи - освобождение помещения от сумок облегчит в дальнейшем проверку помещения.
6. При прибытии в место сбора проверь наличие всех и передай работнику, ответственному за эвакуацию, собирающему информацию, сколько учащихся было на уроке, сколько отсутствовало, сколько прибыло в место сбора.

### **2.1.3. При угрозе совершения теракта**

Уточни информацию.

1. Сообщи в 112.
2. Извести директора.
3. Если ты уверен, что речь идет о неосуществимой угрозе, сообщи все же о ней директору.

### **Угроза, переданная по телефону**

1. Оставайся спокойным.
2. Держи звонящего на линии как можно дольше.
3. Параллельно попробуй известить полицию (попроси помощи находящихся рядом и т.п.).
4. Попытайся узнать, запиши:
5. Когда совершится нападение (дата/время)?
6. Где произойдет нападение?
7. Как может быть осуществлено нападение?
8. С какой целью?
9. На месте ли уже нападающий?
10. Кто звонит?
11. Обрати внимание на тон голоса звонящего, выражения, сопровождающие звуки и т.д.
12. После окончания разговора сообщи в полицию и директору. Если уверен, что речь идет о необоснованной угрозе или шутке, сообщи директору.

### **Угроза, переданная письменно**

1. Сообщите в полицию.
2. Сохраните письмо в целлофановом пакете и передайте его для исследования полиции.
3. Известить директора.

### **Угрозы, осуществленные через Интернет**

1. Запишите угрозу или разговор, во время которого угрожали.
2. Сделайте рядом отметку портала, через который передали угрозу.
3. Зафиксируйте время передачи угрозы.
4. Незамедлительно сообщите в полицию и передайте сохраненный материал.
5. Известить директора.

### **Бомбовое предупреждение, переданное по телефону**

1. Сохраняйте спокойствие.
2. При возможности сообщите полиции на 112 (например, закройте трубку рукой и позвоните по 112, дайте знать рукой рядом находящимся, что вам требуется помощь, напишите на листочке ключевые слова с тем, чтобы ближайший коллега понял бы ситуацию и позвонил 112 и т.п.).
3. При наличии определителя номера зафиксируйте номер телефона.
4. Держите звонящего на линии как можно дольше, слушайте его не прерывая.
5. Запишите все, что говорит звонящий:
  - Где находится бомбовое устройство?
  - Как оно выглядит?
  - Как и кто запустит устройство?
  - Когда произойдет взрыв (время)?
  - Когда и кто его установил?
  - Какова цель установки бомбы?
  - Требуется ли что-нибудь звонящий?
  - Кто звонит?
6. Обратите внимание на тон говорящего, на его выражения, сопровождающие звуки и т.д.
7. Сообщите директору.

#### **2.1.4. При захвате в заложники**

Если Вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- основное правило – не допускайте действия как своих так и действия обучающихся, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- постарайтесь успокоить обучающихся;
- переносите лишения, оскорбления и унижения. Не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной. Старайтесь не допускать истерик и паники;
- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
- если Вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы сократите потерю крови.

Помните! Ваша цель - остаться в живых.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

Помните, что получив сообщение о Вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые действия по Вашему освобождению.

Во время проведения спецслужбами операции по Вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите по полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

### **2.1.5. При пожаре**

#### **При обнаружении пожара:**

1. Спаси находящихся в опасности. Если помощников имеется больше, распредели обязанности;
2. Дай сигнал к эвакуации;
3. Позвони 112;
4. Погаси с помощью средств пожаротушения;
5. Сообщи директору;
6. Как можно быстрее доберись до своей группы и, при возможности, эвакуируй учащихся, двигаясь в обговоренное место сбора.

#### **Сигнал эвакуации**

1. Сохраняй спокойствие;
2. Дай учащимся указание на эвакуацию, напomini основные правила:
  - Спокойствие;
  - Двигаются по подходящим путям в обговоренное место сбора;
  - Если через громкоговорящую связь даются иные распоряжения, исходят из них;
  - Удвигающихся по лестнице с верхних этажей имеется первоочередное право.
3. Если в коридоре дым, до эвакуации учащихся проверь, является ли эвакуационный путь безопасным.
4. Закрой окна и двери, не запирай на замок!
5. Будь готов передать информацию о присутствующих и отсутствующих учащихся.

#### **В месте сбора:**

1. Проверь наличие учащихся;
2. Передай информацию: сколько учащихся было на уроке, сколько отсутствовало, сколько прибыло в место сбора.
3. В месте сбора необходимо находиться до тех пор, пока руководитель команды спасателей или директор не даст дальнейших указаний.

#### **Эвакуация через задымленный коридор**

1. При возможности выясни предварительно, какой эвакуационный путь самый безопасный;
2. Если должен пройти через задымленный коридор, двигайся как можно ниже, где воздух чище;
3. Покрой рот и нос влажной тряпкой;
4. Двигаясь, придерживайся рукой стены для сохранения правильного направления;
5. В группе все должны оставаться вместе;
6. Выйдя из здания, необходимо двигаться в обговоренное место сбора;
7. В месте сбора проверь, все ли вышедшие из помещения дети с вами, передай информацию.

#### **Сигнал об эвакуации на перемене**

1. Учащиеся быстро двигаются в обговоренное место эвакуации, придерживаясь эвакуационной маркировки;
2. В месте сбора учащиеся находят преподавателя, на чьем занятии они были последний раз;
3. В месте сбора группа должна находиться до тех пор, пока руководитель команды спасателей или директор не даст дальнейших указаний.

### **2.1.6. Драка или одностороннее физическое насилие**

1. Разними драку:
  - Вначале дай устное указание прекратить драку;

- Если ему не подчиняются, разними драку физически, стараясь вмешаться как можно мягче (ученика самому бить нельзя и т.п.). При принятии решения о вмешательстве оцени: при вмешательстве будут ли травмы менее или более значительными по сравнению с теми, которые могут возникнуть, если драку не разнимать;
  - Если драку не удастся разнять или для вас это представляет опасность, попроси помощи или сообщи в полицию;
  - Не вмешивайся, если в драке используется холодное оружие.
2. В случае необходимости вызови скорую помощь (обязательно необходимо зафиксировать и задокументировать нанесенные травмы)

### **Не вмешивайся, если для тебя это опасно!**

#### **После прерывания драки:**

1. Возьми от участников объяснительные. Если объяснительные по каким-либо причинам невозможно получить, перепиши имена и контактные данные детей, которые принимали участие в драке или были ее свидетелями и передай руководству школы.
2. Сообщи социальному педагогу, который проведет совместную работу с родителями и займется далее случившимся.
3. Если случай затрагивает и других (драку наблюдали со стороны, конфликт сторон был длительным и для других ситуация была сложной), классный руководитель организует обсуждение случившегося в классе. При необходимости обращается за помощью к школьному психологу.

#### **4. В тяжелых случаях сообщи руководству учреждения, которое**

- Сообщает родителям/опекунам;
- Собирает письменные объяснительные от участников;
- При необходимости информирует полицию;
- При необходимости созывает собрание кризисной команды.

### **2.1.7. При нахождении обучающегося в состоянии наркотического или алкогольного опьянения**

1. Вмешайся сразу! Спокойно беседуя, попробуй отстранить ученика от других учеников или перейти на другую тему.
2. Если установить контакт с учеником не удастся, вызови скорую помощь.
3. Не оставляй ученика одного, при необходимости окажи первую помощь.
4. В случае алкогольного или наркотического опьянения необходимо сообщить в полицию. Если заявление делается с подозрением на использование наркотических веществ, полиция может рассматривать это конфиденциально. Заявление может быть сделано и анонимно.
5. Выявление опьянения является компетенцией полиции. Выявление алкогольного опьянения воспитанника работником с помощью алкометра является в правовом плане пустым, но может рассматриваться, если обучающийся согласен использовать алкометр. Полиция может использовать в рассмотрении дела составленное работником Центра письменное описание состояния опьянения.
6. Сообщи родителям обучающегося.
7. Если полиция не дала других указаний, родители/опекуны должны прийти за обучающимся и отвезти домой или, при необходимости, в медицинское учреждение.

### **Если у обучающегося находят запрещенные вещества**

1. Рюкзак обучающегося нельзя открывать без разрешения. Однако можно попросить его самому сделать это и показать содержимое.
2. При обнаружении наркотиков или табачных изделий сообщить немедленно в полицию (не сообщать наказуемо). Забранные табачные или иные запрещенные изделия передаются в полицию.

3. Если ученик хранит у себя, использует сам, обменивает или продает наркотические вещества, это является преступлением, о котором всегда нужно информировать полицию.
4. При обнаружении алкоголя и если у ученика отсутствуют признаки опьянения, об этом информируют родителей, информирование полиции не является обязательным. Конфискованное передается родителям.
5. При конфискации запрещенных предметов составляется акт изъятия.

### **Беседа с учеником, если появились сомнения, что потребляет запрещенные вещества**

1. Не пытайся начать беседу, если у тебя есть подозрение, что обучающийся находится под воздействием наркотиков.
2. Попробуй изыскать время для беседы, когда ты уверен, что можно беседовать без ее частичного прерывания.
3. Попробуй не обвинять. Если ошибешься, можешь серьезно испортить отношения с ним.
4. Учитывай, что использование наркотиков может быть знаком серьезного разочарования.
5. Заранее реши как ты будешь реагировать, если обучающийся действительно подтвердит, что он потреблял наркотики.
6. Попроси описать свою позицию, слушай внимательно о том, что ему есть сказать. Молодые люди не всегда понимают, что потребление наркотиков может быть проблемой.
7. Если у тебя возникли подозрения, что тебе врут в отношении наркотиков, попробуй оставаться спокойным и не злиться.
8. Покажи ученику, что ты в первую очередь беспокоишься о его здоровье и благосостоянии.
9. Подтверди, что он всегда может рассчитывать на твою поддержку и помощь.
10. Попробуй объяснить ему обстоятельно какое поведение разрешено, а какое нет.
11. Пытайся грозить наказанием – это может казаться простым и быстрым решением, но таким образом ты скорее всего не достигнешь желаемого результата. Одновременно проинформируй о возможных наказаниях, следуемых из законов. Молодые люди должны понять, что они отвечают за свои действия и их последствия.
12. Если есть подозрение, что ученик находится под воздействием наркотических веществ, ни в коем случае нельзя пугать наказанием или полицией, так как многие вещества ослабляют механизм торможения, человек может стать агрессивным и причинить себе или другим вред, или сделать что-то непродуманное.

### **2.1.8. Смерть работника или обучающегося**

#### **Смерть обучающегося**

1. Получивший информацию немедленно связывается с директором или с кем-нибудь из кризисной команды.
2. Собирается кризисная команда.
3. Директор подтверждает информацию и сообщает о случившемся обучающимся и работникам Центра.
4. В подходящее место (напр., в фойе) помещают фотографию ушедшего, свечу (при возможности с черной лентой), цветы и/или книгу для памятных записей.
6. Организуют мемориальный сбор памяти. Если о случившемся получают информацию до полудня, мемориальный сбор памяти организуют в тот же день. В противном случае на следующее утро.
7. Мемориальный сбор начинается с минуты молчания с траурной музыкой, директор произносит речь, при желании ученики прощаются, читая подходящие стихи, произнося речи, или с помощью музыки или пения. Если Центр желает, речь произносит священник. Родители при желании могут принять участие в мероприятии памяти.
8. Переходят в группы, где у учащихся появляется возможность рассказать о своих ощущениях и воспоминаниях.

9. Команда по кризисным ситуациям информирует всех родителей или родителей отдельных групп о произошедшем.
10. Педагог и кризисная команда решают, кто свяжется с семьей ушедшего, чтобы
  - Высказать соболезнование,
  - Проинформировать о сделанном в Центре,
  - Обсудить возможную помощь от Центра и пожелания семьи в связи со ритуалами памяти, участие в похоронах и т.д.
11. Если близкие согласны с участием в похоронах, кризисная команда информирует об этом устно преподавателей, письменно - родителей.

### **Обсуждение смерти с одноклассниками**

1. Собственное спокойствие создает безопасную ситуацию.
2. Говори всю правду напрямую одной фразой (можешь фразу повторить несколько раз).
3. Исключай абстрактные высказывания такие как «уснувший», «ушедший отдохнуть» и т.п. Говоря о смерти, произноси прямые слова (слово смерть).
4. Дай обучающимся выразить свои чувства.
5. Расскажи учащимся, к кому они при необходимости могут обратиться, если желают поговорить о случившемся. Расскажи также, какую внешнюю помощь можно использовать, где ее можно получить.
6. Учти культуру, фон и ситуацию учащихся.
7. Знай свою стрессовую реакцию. Если по какой-либо причине вам трудно в одиночку рассматривать ситуацию в группе, позови на помощь коллегу или члена кризисной команды.

### **Смерть преподавателя, работника учреждения**

1. Получивший информацию немедленно связывается с директором или с кем-нибудь из кризисной команды.
2. Собирается кризисная команда.
3. Директор подтверждает информацию и сообщает о случившемся.
4. Для группы ушедшего преподавателя находят как можно быстрее опорное лицо, который остается с группой на все время траурных ритуалов, а при возможности и в дальнейшем.
5. Учащимся предоставляется возможность высказать свои мысли и рассказать о чувствах. При необходимости привлекают психолога.
6. В подходящее место (напр., в фойе) помещают фотографию ушедшего, свечу (при возможности с черной лентой), цветы и/или книгу для памятных записей.
7. Организуют мемориальный сбор памяти. Если о случившемся получают информацию до полудня, мемориальный сбор памяти организуют в тот же день. В противном случае на следующее утро.
8. Мемориальный сбор начинается с минуты молчания с траурной музыкой, директор произносит речь, при желании ученики прощаются читая подходящие стихи, произносятся речи, или с помощью музыки или пения. Если Центр желает, речь произносит священник.
9. Учебный день не прерывают.
10. При необходимости сообщают письменно о случившемся родителям или собирается родительское собрание.
12. Работники совместно с кризисной командой договариваются о конкретной деятельности (совместное соболезнование, похороны).
13. Директор обговаривает с родственниками возможности участия работников и учащихся в похоронах.
14. Кризисная команда обсуждает необходимость организации необходимых поддерживающих и последующих мероприятий.

### **2.1.9. Суицид**

Дайте информацию о происшедшем. Дайте истинную обзор того, что произошло, говорите о известных фактах. Постарайтесь сохранять спокойствие в выражениях и описывать случившееся ясно и просто. Если по каким-то причинам тебе трудно говорить одному, позови на помощь коллегу или члена кризисной команды.

1. Дайте время для реагирования и задать вопросы.
2. В случае самоубийства самым важным является мужество говорить о противоречивых и запрещенных чувствах стыда и вины и их принятия.
3. Поощряйте учащихся говорить о том, что произошло. Часто в кризисной ситуации хочется говорить и задавать одни и те же вопросы несколько раз, потому что произошедшее трудно принять. Поощряйте обучающихся говорить как о связанных со случившимся фактах, так и о своих чувствах. При необходимости договоритесь о времени, когда вы в течении дня поговорите о случившемся.
4. Сохраняйте традиционные правила в группе. Поддерживайте активность повседневной деятельности учащегося. Это углубляет чувство принадлежности и чувство безопасности и помогает восстановить контроль над эмоциями.
5. Временно измени учебный план. После травматического события обучающиеся испытывают трудности с памятью и концентрацией и возможности обучения снижаются.
6. Будьте внимательны в отношении с учащимися повышенного риска (Учащимися повышенного риска могут быть братья/сестры потерпевшего, близкие друзья, дети, у которых наблюдалась сильная эмоциональная реакция, видевшие произошедшее, те, у кого имеются проблемы в семье или потеряли близких, учащиеся с депрессионной или суицидной наклонностью). Они могут требовать индивидуальной психологической помощи.
7. Будь внимателен к другим обучающимся и персоналу, при необходимости, организуй кризисную команду для оказания первой психологической помощи.
8. Помоги восстановить самоконтроль. Сильные эмоции естественны в случае кризиса. Помоги им успокоиться и взять под контроль свое поведение.
9. Поддерживайте связь с другими преподавателями, работниками школы и родителями. Важно знать, как с обучающиеся могут справиться с кризисом не только в школе, но и вне её. Немало обучающихся, которым, возможно, потребуется профессиональная помощь. Родители нуждаются в рекомендациях.
10. Будьте примером в поведении для учащихся.
11. Будьте осведомлены о ваших реакциях, а также заботься о себе. Разрешено проявлять свои чувства, но не терять контроль. Не оставляйте себя в одиночестве, разговаривай с коллегами, поделись своими чувствами и мыслями, в случае необходимости, обратись за помощью специалистов

#### **Если самоубийство или попытка самоубийства происходит во время занятий:**

1. Позаботьтесь о том, чтобы обучающиеся не попали бы на место происшествия или ушли бы оттуда сразу. Позаботьтесь, чтобы учащихся не оставили в этом случае одних!
2. Вызовите сразу скорую помощь и полицию.
3. Сообщите директору.
4. Уведомление о смерти доставляет домой полиция.
5. Затем с домом связывается директор.
6. Кризисная команда организует после увиденного, учащимся и преподавателям первую психологическую помощь.
7. Кризисная команда составляет последующий план действий для всего учреждения.

#### **2.1.10. Хулиганские действия**

1. Собери информацию - кто из преподавателей, учащихся были свидетелями издевательства? Кто лидер? Не провоцирует ли издевательство сам?
2. Убедитесь, было ли поведение обучающегося мгновенной и разовой эмоцией или постоянной проблемой.



3. Побеседуй с подозреваемыми в издевательствах индивидуально. Слушай, не обвиняй. Подожди, какое решение предложит сам обучающийся.
4. Побеседуй индивидуально с вероятной жертвой. Поощряйте разговоры, избегайте навязывающих вопросов.
5. Выражайся ясно, недопустимо придирчивое поведение.
6. Организуй встречу с группой подозреваемых в запугивании (если хулиганов несколько).
7. Оцени ситуацию и, при необходимости, организуй встречу жертвы вместе с хулиганами.
8. Найди решения, как улучшить отношения и заключите соглашения. В большинстве случаев, должно быть отрегулировано поведение как жертвы, так и хулигана.
9. Сообщите родителям обеих сторон о произошедшем.
10. В случае необходимости направь как жертву, так и хулигана к психологу. Он организует при необходимости дальнейшую работу (психическую помощь, встречи с родителями, и т.д.).
11. По прошествии некоторого времени выясни у обеих сторон, как шли дела.

Во всех случаях информируй антикризисную группу. Если запугивание повторяющееся и очень серьезное, и действия Центра не помогают, обратитесь в полицию.

### **2.1.11. Насилие**

Проблемы обучающихся, к которым должно быть отмечено повышенное внимание:

1. Депрессия
2. Расстройства сна
3. Расстройства в приеме пищи (недостаточно ест или ест излишне, успокаивает себя пищей)
4. Усталость (я полностью «израсходовался», больше не могу)
5. Апатия, самоотстранение (хобби, друзья ничего теперь не дают)
6. Гнев (сильное упрямство, бунт)
7. Трудности с концентрацией внимания (гиперактивность, плохое поведение)
8. Ненависть к себе (я глупый, я не нужен, мне никто не нравится)
9. Печаль, плаксивость, жалость к себе (преобладают чувства)
10. Ощущение конца света, чувства последнего дня (человек говорит, думает, рисует смерть)
11. Систематическое отсутствие обучающегося

Перечень является ориентировочным. Если учащийся имеет многие из этих симптомов, следует обратиться к социальному работнику или психологу.

#### **Признаки физического насилия к жертве:**

- внимание и возможности учебы и падают,
- увеличение количества ошибок,
- ухудшение памяти,
- ускорение забывчивости
- подавленное настроение, нахождение в себе
- страхи, состояние незащищенности тела
- учащийся избегает совместной работы или контакта с другими обучающимися.

Если большинство из этих признаков отмечены, можно сомневаться в физическом насилии.

#### **Всегда реагировать на проявления физического насилия:**

1. Поощряйте жертву говорить.
2. В случае необходимости, обратитесь в травмпункт, чтобы зафиксировать и задокументировать травмы.
3. Постарайтесь выяснить причины конфликта и основных насильников.
4. Проведите работу с обеих сторон родителей.
5. В зависимости от ситуации займись случившимся с обеими сторонами отдельно.
6. Однозначно говори о том, что физическое насилие неприемлемо.

7. Пригласите насильника вместе с родителями на беседу по проблеме.
8. При возможности направьте как жертву, так и нарушителя к психологу.
9. Помогите жертве найти стратегию, чтобы защитить себя и избежать ситуации насилия.
10. Помогите насильнику найти стратегии как держать под контролем свои эмоции и импульсы.
11. В случае необходимости информируйте полицию.

### **Сексуальное насилие**

Если вы знаете или подозреваете, что кто-то в возрасте до 16 лет остался без присмотра или он стал жертвой эмоционального, физического или сексуального насилия, вы обязаны по существующему закону информировать об этом полицию. Самым целесообразным является сообщение в полицию.

Если кто-то говорит, что он подвергся сексуальному насилию или сексуальному нападению, то:

1. Найдите время, чтобы выслушать и найдите спокойное место для разговора.
2. Поблагодари его за то, он решил поделиться с вами о своих проблемах и пойми, как трудно ему говорить об этом.
3. Скажи, что верите ему. Людям, которые подвергаются насилию или сексуальному нападению, важно, чтобы другие люди поверили им. Редко случается, когда люди лгут о сексуальном насилии.
4. Поддержи жертву, сказав: "Мне жаль, что это произошло с вами», «Я рад, что ты осмелилась сказать мне об этом", "Я понимаю, что вы говорить об этом тяжело, но ты молодец, что у тебя хватило смелости попросить о помощи "" Я понимаю, почему вы чувствуете себя настолько ужасно."
5. Обопрись на незнание детальной информации.
6. Скажите ему, что он не виноват в случившемся. Единственным виноватым является атакующий человек, так как агрессивное поведение не может быть оправдано ничем.
7. Помогите ей найти помощь. Будь ее другом. Жертвам не просто говорить о том, что произошло. Идите вместе с ней искать помощь и выскажись, что все это время ты будешь вместе с ней. Важность такой поддержки невозможно описать словами. Будь твердым и будь опорой.
8. Не давай обещание, что ты никому не расскажешь (подчеркни, что ты будешь говоришь о случившемся со специалистом, который может обеспечить профессиональную помощь).
9. Сохраняйте спокойствие, не паникуй, не поступай опрометчиво. Не делай поспешных, необдуманных решений.
10. Сделайте подробные записи о процессе, разграничь услышанное и свои мысли и выводы.
11. Помогите жертве найти места, где можно обратиться за помощью.
12. Если вы не уверены, проконсультируйтесь с врачом, психологом или социальным работником.

### **Если вы обнаружили намеки, которые указывают на сексуальное насилие?**

Жертвы сексуального насилия могут дать знак о своем состоянии через попытки описать сексуальное насилие в творческой работе или их изображении. Роль педагога заключается в понимании сигналов.

1. Начните диалог с учащимся.
  2. Поймите, очень трудно говорить о том, что произошло.
  3. Подтвердите, что он не виноват. Обвинить можно только преступника.
  4. Разъясни вопросы конфиденциальности.
- Сообщать о случившемся надо всегда. Сообщите в полицию или в управление по защите детей.

### **2.1.12. Депрессия**

#### **Общие характеристики депрессии у подростков**

1. Внезапные изменения в настроении и поведении. (Ранее, послушный молодой человек вдруг стал враждебным. Бунтарское поведение, и даже побег из дома является обычным для депрессивных подростков).
2. Потеря интереса практически во всех мероприятиях. (Существует необычайно пассивным, теряет интерес к бывшим хобби).
3. Отделение от других.
4. Изменения в предпочтениях в еде. (Депрессия часто ассоциируется с анорексией, булимией и диким обжорством).
5. Нарушения сна. (Либо спит слишком мало или слишком много. Или сформировалась привычка нарушения сна, смешались ночь и день ).
6. Проблемы в учебе.
7. Опасное или самоубийственное поведение. (Вполне возможно, что у молодого человека уже нет вкуса к жизни, она также может быть симптомом членовредительства).
8. Чувства без ценностей или постоянное чувство вины. (Становится очень самокритичен с постоянным чувством вороны хотя реальная ситуация может быть обратной).
9. Психосоматические жалобы: без физической причины головная, зубная боль и боли в спине.
10. Повторяются мысли о смерти или самоубийстве.

Депрессия влияет на все сферы повседневной жизни. Наиболее часто на уровень энергии, сон, питание.

Своевременная диагностика и лечение депрессии очень важно для здоровья. Подросткам следует порекомендовать обратиться к психологу.

## **2.2. Критерии оказания медицинской помощи**

### **2.2.1. Перечень мероприятий по оказанию первой помощи в соответствии приложением № 2 к приказу Минздравсоцразвития России от 4 мая 2012 г. N 477н:**

1. Мероприятия по оценке обстановки и обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи:
  - 1) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;
  - 2) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;
  - 3) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;
  - 4) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;
  - 5) оценка количества пострадавших;
  - 6) извлечение пострадавшего из транспортного средства или других труднодоступных мест;
  - 7) перемещение пострадавшего.
2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.
3. Определение наличия сознания у пострадавшего.
4. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего:
  - 1) запрокидывание головы с подъемом подбородка;
  - 2) выдвижение нижней челюсти;
  - 3) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;
  - 4) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях.
5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни:
  - 1) давление руками на грудину пострадавшего;
  - 2) искусственное дыхание "Рот ко рту";
  - 3) искусственное дыхание "Рот к носу";

4) искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания.

6. Мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей:

- 1) придание устойчивого бокового положения; 32
- 2) запрокидывание головы с подъемом подбородка;
- 3) выдвижение нижней челюсти.

7. Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:

- 1) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;
- 2) пальцевое прижатие артерии;
- 3) наложение жгута;
- 4) максимальное сгибание конечности в суставе;
- 5) прямое давление на рану;
- 6) наложение давящей повязки.

8. Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:

- 1) проведение осмотра головы;
- 2) проведение осмотра шеи;
- 3) проведение осмотра груди;
- 4) проведение осмотра спины;
- 5) проведение осмотра живота и таза;
- 6) проведение осмотра конечностей;
- 7) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки;
- 8) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, иммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения);
- 9) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения);
- 10) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);
- 11) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;
- 12) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур.

9. Придание пострадавшему оптимального положения тела.

10. Контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки.

11. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом.

### **2.2.2 Критерии оказания психологической помощи**

Критериями эффективности рекомендуется считать следующие:

1. Прослеживается повышение уровня развития и воспитанности обучающихся, их коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности; формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам.

2. Улучшаются адаптационные возможности, наблюдается положительная динамика и устойчивые результаты коррекционно-развивающей работы.
3. При рациональных затратах времени и усилий растет психологическая компетентность педагогов, усиливаемые целостностью коллективного педагогического воздействия, возрастает интеллектуальный уровень коллектива, решаемые ими задачи опираются на новые эффективные формы работы с обучающимися и родителями.
4. Улучшается психологический климат в педагогическом и классных коллективах, повышается стрессоустойчивость участников образовательного процесса в целом, утверждается взаимопомощь.
5. Рост профессионального мастерства учителей проявляется в изменении характера их затруднений, уменьшении количества затруднений в элементарных психологических вопросах.
6. Главным условием сотрудничества, сотворчества всех участников образовательного процесса является демократизм действий, опора на данные диагностики (мониторинговых исследований) свобода выбора методов и средств обучения.

### **7. В ситуации ЧС экстренная психологическая помощь оказывается:**

- лицам, непосредственно пострадавшим при нештатных и чрезвычайных ситуациях, в том числе раненым и больным;
- родным и близким пострадавших и населению, находящемуся непосредственно в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций или вне нее;
- очевидцам события, которые также могут получить психологическую травму;
- сотрудникам служб, осуществляющим в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций спасательные и иные работы;
- медицинским работникам, оказывающим помощь пострадавшим как в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций, так и в лечебных учреждениях;
- сотрудникам социальных и психологических служб, участвующим в устранении последствий чрезвычайных ситуаций;
- лицам, не находившимся в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций и не занятым в оказании помощи пострадавшим, у которых развились те или иные отклонения в состоянии психического здоровья и поведении в связи с воздействием стрессовых факторов, обусловленных информацией о ситуации.

## **Блок III. РЕСУРСНЫЙ**

### **3.1. Ресурсы образовательной организации**

#### **3.1.1. Материально-технические ресурсы**

Наименование ресурса	Место, характеристика	Примечание
Система наружного видеонаблюдения по периметру здания	наружные видеорекамеры – 4 шт. (AXV CAM)	есть
Система внутреннего видеонаблюдения	(ТСОН), внутренние видеорекамеры – 4 шт.	есть
Автоматическая пожарная сигнализация	3 шт.	есть
Металлодетектор	1 шт	есть
Система охранного освещения здания и территории	Светодиодные прожекторы, установлены на крыше здания-9шт. - ...	есть
2 запасных выхода и 1 основной	Для эвакуации из здания людей	есть
Доступ в здание, мало мобильным гражданам	пандус	есть

### 3.1.2. Внешние ресурсы

Место эвакуации, ПВР	Наименование организации
ПВР № 1	ФСК «Дельфин»
ПВР № 2	ТЦ «Квартал»

### 3.1.3. Схема оповещения и связи при ЧС


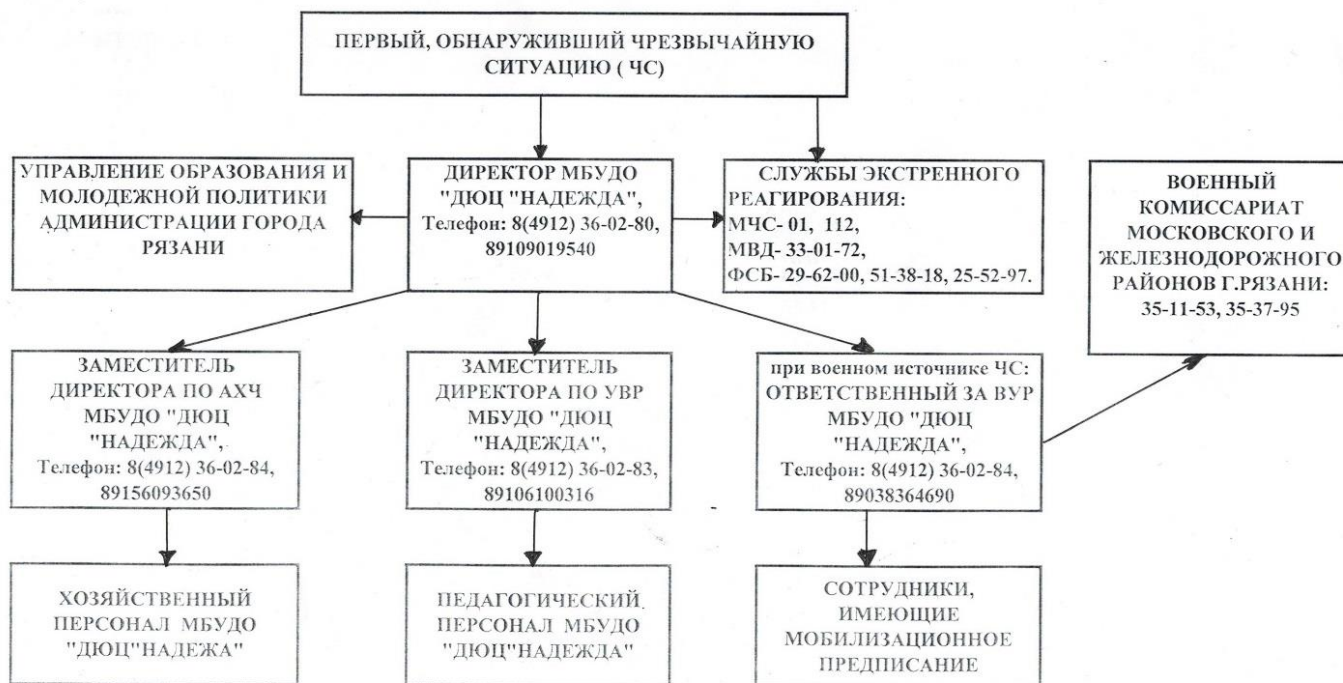

 ТВЕРЖДАЮ»  
 Директор МБУДО «ДЮЦ «Надежда»  
 В.В.Соколов  
 «01» 09 2021 г.

СХЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ СОТРУДНИКОВ МБУДО «ДЮЦ «НАДЕЖДА» ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ (ЧС)



### 3.1.4. Кадровые ресурсы

ФИО, должность	Курируемое направление ЧС	Телефон служебный	Телефон мобильный
Директор	Общее руководство, связь с органами безопасности, СМИ	360280	89109019540
Заместитель директора по УВР	Связь с медслужбой	360282	89106100316
Заведующий хозяйством, ответственный за антитеррористическую и противопожарную безопасность	Материально-техническое обеспечение	360284	89156093650
специалист по кадрам	Связь с руководителями ОО	360184	89034690
Преподаватели	Эвакуация	36282	
Вахтеры	Охрана помещений	36282	89105667680 89106215531

### 3.1.5. Схема расположения МБУДО ДЮЦ «Надежда» в микрорайоне

I. План-схема ОУ. План-схема района расположения ОУ, пути движения транспортных средств и детей (учеников).



Антикризисный план составил:

Директор, ответственный за антитеррористическую защищенность

\_\_\_\_\_ В.В. Соколов  
(подпись)

Эффективность действий, необходимость доработки и изменения антикризисного плана оценил(и):

---

---

---